

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИП Полетаева (далее ИП)

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ Заказ - оформленная подписка на Программу питания из ассортимента перечня, представленного на Сайте.

Интервал доставки - указанный на Сайте промежуток времени, в течение которого осуществляется доставка Продукции Клиенту.

Программы питания - разработанные специалистами ИП или сторонним специалистом рационы питания, соответствующие заданным параметрам, в т.ч. калорийности, содержанию белков, жиров и углеводов.

Промокод - совокупность символов, состоящая из букв и/или цифр, дающая право Клиенту на приобретение Продукции на специальных условиях.

Публичная оферта - размещенное на Сайте в соответствии с положениями ст. 437 Гражданского кодекса РФ официальное предложение ИП Полетаева ИНН 631217670907 заключить договор на изложенных ниже условиях. В соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ является офертой (далее - Оферта). Оферта адресована неопределенному кругу дееспособных физических лиц (далее - Клиент). Сайт - <https://yummyfood63.ru>

Продукция - готовые продукты питания в соответствии с выбранной Клиентом на Сайте Программой питания, упакованные в ланч боксы, бутылки и иную тару, снабженную знаками ИП

1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

1.1 ИП оказывает Клиенту услуги общественного питания вне объектов общественного питания, в т.ч. приготовлению и сервировке блюд, последующей доставке блюд Клиенту по месту, выбранному Клиентом, на условиях настоящей Оферты.

1.2. Размещение Клиентом Заказа на Сайте или в иных мессенджерах, а также информирование ИП любым другим способом, содержащим всю необходимую информацию о Клиенте, его намерении приобрести Программу питания, является полным и безоговорочным акцептом Оферты в соответствии с ч. 1 ст. 438 ГК РФ.

2. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ НА САЙТЕ ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

2.1. Использование Сайта, в том числе ознакомление с меню в отношении каждой из Программ питания и оформление Заказа, доступно Клиенту после прохождения регистрации и авторизации на Сайте

2.2. Для регистрации на Сайте

2.2.1. вводит номер мобильного телефона и проходит процедуру аутентификации

2.2.2. регистрационные данные Клиента (имя, дата рождения, адрес электронной почты для направления чеков в электронном виде) заполняются Клиентом в обязательных полях регистрационной формы на Сайте при оформлении Заказа;

2.2.3. присоединяется к настоящей Оферте и предоставляет согласие на обработку персональных данных путем нажатия кнопки «Далее». В случае отказа от нажатия кнопки «Далее» Клиент не сможет использовать Сайт

2.4. В случае изменения номера телефона или иных регистрационных данных Клиент может по телефонам клиентской службы ИП и воспользоваться процедурой изменения регистрационных данных

2.5. Все действия, осуществленные с использованием номера телефона, считаются осуществленными Клиентом. ИП не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Клиента третьими лицами в случае необеспечения Клиентом сохранности и конфиденциальности регистрационных данных.

2.6 Для оформления Заказа Клиенту необходимо пройти регистрацию на Сайте. Оформление Заказа производится путем заполнения специальных форм. Клиент проинформирован, что представленное на Сайте меню в отношении каждой из Программ питания является лишь примером. С реальным меню Клиент может ознакомиться в группе Сообщества ИП в ВК. Представленные на Сайте варианты блюд являются примером сервировки. ИП не гарантирует соблюдение представленных вариантов сервировки блюд, входящих в состав Продукции, с учётом особенностей упаковки и доставки Продукции.

2.7. Оформляя Заказ, Клиент выражает свое согласие на получение информации о Продукции по электронной почте, а также посредством SMS и(или) push-уведомлений.

2.8. С момента оформления Заказа, а равно как и с момента предоставления контактных данных, Клиент дает свое согласие на получение информационных и рекламных сообщений от ИП.

3. ДОСТАВКА ПРОДУКЦИИ

3.1. Доставка Продукции осуществляется по адресу, указанному Клиентом при оформлении Заказа, в опубликованные на Сайте дни и часы, установленные для доставки.

3.2. Стоимость доставки может включаться в стоимость Продукции либо оплачивается Клиентом дополнительно в соответствии с условиями доставки, размещенными на Сайте.

3.3. При изменении адреса и (или) времени доставки Клиент уведомляет об этом ИП не позднее 9.00 дня дня доставки, связавшись с менеджером ИП по телефонам клиентской службы ИП. Изменение адреса и (или) времени доставки позже указанного в 3 настоящем пункте срока ИП не принимается

3.4. Клиент может согласовать с ИП определенное время доставки, при этом Клиент осведомлен, что доставка в согласованное время производится ИП при наличии технической возможности. Если доставка осуществлена курьером не в согласованное время, но в пределах Интервала доставки, доставка считается осуществленной ИП надлежащим образом в установленный срок.

3.5. Клиент обязуется принять Продукцию, доставленную в соответствии с положениями п. 3.1. Оферты. В случае, если Клиент самостоятельно не может принять Продукцию в согласованное время и по адресу доставки, указанному при оформлении Заказа, по просьбе Клиента Продукция может быть передана третьему лицу и (или) оставлена в месте, указанном Клиентом. В этом случае Продукция будет считаться переданной надлежащим образом. ИП не несет ответственность за сохранность Продукции после её передачи третьему лицу или оставления в месте, указанном Клиентом.

3.6. Клиент обязуется в день доставки, во время интервала доставки, принимать звонки и (или) смс-сообщения на свой контактный телефон для обеспечения коммуникации со службой доставки ИП.

3.7. В случае неполучения Клиентом Продукции по причинам, не зависящим от ИП (Клиент предоставил недостоверную информацию, в т.ч. неправильно указал адрес, номер телефона, в назначенное время в пределах 15 минут по указанному адресу Продукцию никто не принял и при этом по телефонному номеру, указанному при Заказе, никто не ответил, и т.п.), ИП считается исполнившим свои обязательства надлежащим образом и не несёт ответственность по этим обязательствам в дальнейшем.

3.8. Клиент предупрежден о том, что Продукция представляет собой пищевые продукты, которые утрачивают товарные свойства в случае неполучения их в указанное Клиентом в Заказе время доставки. В случае невыполнения Клиентом своих обязательств по получению Продукции повторная доставка Продукции может стать невозможной вследствие утраты потребительских свойств, в таких случаях денежные средства за оплаченную Продукцию Клиенту не возвращаются. Если оплата Продукции должна быть произведена в момент ее получения, ИП имеет право требовать от Клиента оплаты полной стоимости непринятой Продукции.

3.9. В случае если по телефонному номеру, указанному при Заказе, Клиент ответил по истечении 15 минут с момента прибытия курьера ИП по адресу доставки и сообщил о готовности принять Продукцию, повторная доставка возможна только при наличии у ИП возможности. Стоимость такой доставки согласовывается индивидуально, или средствами клиента заказом такси по их тарифам. При отсутствии технической возможности повторная доставка Продукции не осуществляется, а сама Продукция подлежит утилизации.

3.10 Клиент вправе отменить доставку Заказа или перенести доставку Заказа на другой день в срок не позднее 9 часов 00 минут дня доставки, предварительно уведомив об этом ИП по телефонам клиентской службы ИП. В случае такой отмены или переноса дня доставки Заказа в пределах указанных сроков денежные средства за предварительно оплаченный Заказ засчитываются как предоплата следующего Заказа.

3.11. Если Клиент уведомил ИП об отмене или переносе дня доставки Заказа позже срока, указанного в п.3.10, то ИП при наличии технической возможности может произвести доставку в указанный в Заказе день по другому адресу, согласованному Сторонами. В случае отсутствия технической возможности у ИП доставить Продукцию по новому адресу или отказа Клиента принять Продукцию по новому адресу, доставка Продукции не производится, а уплаченные денежные средства не возвращаются. При этом ИП считается исполнившим свои обязанности, предусмотренные Офертой.

3.12. Клиент обязуется при получении Продукции проверить её комплектность и внешний вид, внешний вид тары (упаковки), удостовериться в отсутствии явных видимых дефектов и явного несоответствия доставленной Продукции Заказу. После получения Продукции Клиент не вправе предъявить ИП требования относительно указанных недостатков по комплектности и внешнему виду Продукции.

3.13. В случае выявления несоответствия Продукции условиям Оферты и (или) Заказу, Клиент обязан незамедлительно уведомить ИП о несоответствии Продукции условиям Оферты. При этом Претензии по качеству Продукции принимаются в течение 2 (двух) часов с момента доставки Продукции, по адресу, указанному в разд. 9 Оферты. В случае необходимости проведения официальной экспертизы, она производится за счет заинтересованной стороны.

3.14. После получения Клиентом Продукции, входящие в него пищевые продукты должны храниться в холодильнике в целях сохранения их потребительских свойств. В случае если невыполнение Клиентом указанных требований по хранению Продукции повлекло нарушение потребительских свойств Продукции, ИП не несёт ответственность за вкусовые свойства такой Продукции, а также за её качество и безопасность.

3.15. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации возврат Продукции надлежащего качества не допускается, возврат денежных средств за такую Продукцию не производится. 3.16. В случае обнаружения в доставленной Продукции блюд надлежащего качества, но не соответствующих Заказу, Клиент принимает данную Продукцию, а ИП, в качестве компенсации за пересорт оставляет за собой право: - выдать клиенту Промокод на будущий Заказ; - иным образом по своему усмотрению компенсировать пересорт Продукции в зависимости от причинённого Клиенту вреда.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость Продукции зависит от выбранной Клиентом Программы питания, количества дней и указывается в Заказе, оформленном Клиентом. В стоимость Продукции включаются все обязательные платежи, в том числе налоги, в случае, если действующим законодательством на ИП возложена обязанность их уплаты.

4.2. Оплата Продукции производится Клиентом в полном объеме при оформлении Заказа на Сайте или при получении Заказа в момент его доставки Клиенту.

4.3. ИП вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Программы питания, путем размещения ее на Сайте. Положения настоящего пункта не распространяются на стоимость Программ питания по уже оформленным Заказам.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ФОРС-МАЖОР

5.1. Материалы по питанию, размещенные на Сайте, имеют исключительно информационный и рекомендательный характер. ИП не гарантирует достижения конкретных результатов, в том числе, результатов в виде снижения веса. Клиент не вправе предъявлять ИП требований относительно не достижения желаемого эффекта. Информация, размещенная на Сайте, не должна рассматриваться Клиентом в качестве замены консультации с врачом.

5.2. ИП не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, несанкционированного доступа и(или) выведения из строя программного и(или) аппаратного комплекса Сайта и(или), иного сбоя в работе Сайта по независящим от ИП причинам.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в случае наступления обстоятельств вне контроля сторон, которые нельзя было предвидеть и предотвратить разумными средствами (далее - форс-мажор). К форс-мажору относятся: война, восстание, забастовка, террористические акты, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, в том числе исключаящие возможность изготовить Продукцию для Клиента, ограничения проезда и иные события.

5.4. При наступлении форс-мажора, Сторона, которая намерена на него ссылаться, обязана в течение 5 (пяти) дней с момента возникновения форс-мажора известить об этом другую Сторону любым доступным способом, позволяющим достоверно установить, что сообщение исходило от Стороны. При этом размещение ИП информации о

наступлении форс-мажора на Сайте считается надлежащим уведомлением Клиента. Сторона, не известившая другую Сторону о форс-мажоре в указанный срок, не вправе ссылаться на форс-мажор в качестве обстоятельств, освобождающих Сторону от ответственности.

6. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Особенности обработки и сбора персональных данных урегулированы Политикой обработки персональных данных, опубликованной на Сайте.

6.2. Принимая условия настоящей Оферты, Клиент подтверждает, что:

6.2.1. ознакомлен с информацией, содержащейся на Сайте

6.2.2. с момента оформления Заказа дает свое согласие, в соответствии со статьей 9 Федерального закона "О персональных данных" на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных, в том числе их передачу третьим лицам в целях оказания услуг в рамках настоящей Оферты;

6.2.3. при использовании Сайта дает согласие на обработку файлов cookie, которые обеспечивают правильную работу Сайта;

6.2.4. дает согласие Обществу осуществлять аудиозапись телефонных разговоров, а также сохранять историю переписки Клиента с ИП в чате Сайта, или мессенджера.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Стороны подтверждают, что споры и разногласия подлежат разрешению путем переговоров. При недостижении Сторонами соглашения, они подлежат разрешению в претензионном порядке. Срок ответа на претензию - 30 дней.

7.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. ИП оказывает услуги на условиях настоящей Оферты как собственными силами, так и с привлечением третьих лиц. При этом ИП вправе привлекать третьих лиц в целях исполнения Оферты без согласия и уведомления Клиента.

8.2. В случае, если какое-либо из положений Оферты окажется ничтожным в соответствии с законодательством Российской Федерации, остальные положения остаются в силе.

8.3. ИП вправе изменять содержание, программное обеспечение, оформление интерфейса Сайта, а также изменять и дополнять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке по своему усмотрению, разместив при этом новую редакцию Оферты на Сайте. Положения новой редакции Оферты с момента её размещения на Сайте становятся обязательными для всех ранее зарегистрировавшихся Клиентов.

8.4. Клиент вправе прекратить действие настоящей Оферты, уведомив ИП в срок не позднее 12 часов 00 минут дня, предшествующего дню доставки, по телефонам клиентской службы ИП. В случае, если Продукция была оплачена Клиентом, ИП в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента такого уведомления производит возврат денежных средств Клиенту. Возврат денежных средств производится с учетом пересчета скидок и

акций, которые действовали на момент оформления Клиентом Заказа на Программу питания, в случае досрочного отказа Клиента от Программы питания.

8.5. В случае уведомления ИП о прекращении действия настоящей Оферты позже срока, указанного в п. 8.4 Оферты, возврат денежных средств производится с учетом удержания фактически понесенных ИП расходов на исполнение обязательств по настоящей Оферте. При этом фактически понесенным расходом в рамках настоящей Оферты является 2 (два) дня Программы питания, следующих после дня, когда было получено уведомление.

8.6. ИП вправе отказаться от исполнения Оферты в одностороннем внесудебном порядке посредством направления уведомления Клиенту до даты прекращения Оферты в случае:
- нарушения Клиентом обязанности по оплате Продукции, а также неоднократного нарушения Клиентом иных обязанностей, предусмотренных Офертой;

9. РЕКВИЗИТЫ

ИП ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ПОЛЕТАЕВА ТАТЬЯНА ВАЛЕРИЕВНА,

Юридический адрес организации

443114, РОССИЯ, САМАРСКАЯ ОБЛ, Г САМАРА, УЛ ГЕОРГИЯ ДИМИТРОВА, Д 52А, КВ 10,

ИНН

631217670907,

ОГРН

320631300012867,

Расчетный счет

40802810900002399799,

Банк

АО "ТИНЬКОФФ БАНК",

ИНН банка

7710140679,

БИК банка

044525974,

Корреспондентский счет банка

30101810145250000974,

Юридический адрес банка

Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26